QUALITY MANAGEMENT IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS: HOW TO PROMOTE QUALITY IN AN INSTITUTION USING THE PDCA CYCLE

[1] Mestranda em Ciências da educação

AUTORES:

Elisabeth Araújo Barreira[1]

Marilene da Silva Almeida[2]

Claunete de Souza Silva[3]

Jucival Ramos Silva[4]

Ruth Maria Pinho Bomfim[5]

[1] Mestranda em Tecnologias Emergentes em Educação.

[2] Mestranda em Ciências da Educação.

[3] Mestranda em Ciências da Educação.

[4] Licenciatura em História.

[5] Mestranda em Ciências da educação

RESUMO

O objetivo deste artigo é analisar a gestão da qualidade nas instituições educacionais: como promover qualidade em uma instituição utilizando o ciclo PDCA, metodologia de gerenciamento que tem por objetivo melhorar os processos do mundo corporativo, das instituições educacionais, dos planejamentos pessoais e que é composto por quatro etapas: planejar, fazer, verificar e agir. O presente trabalho utilizou como metodologia a revisão bibliográfica realizada a partir do referencial teórico abordado na disciplina e selecionado de acordo com as discussões sobre o contexto. A promoção da qualidade em uma instituição educacional pode prover melhorias no processo de ensino-aprendizagem, desenvolvimento das habilidades e competências dos estudantes, redução das diferenças de acesso à educação de qualidade entre grupos sociais, participação ativa da família, aumento da eficiência e da eficácia administrativa e engajamento dos professores. O uso da metodologia PDCA pode promover uma educação de excelência, à medida que, ao planejar, executar, controlar e estabelecer ações que possam corrigir os rumos, podem-se melhorar os processos educacionais.

Palavras-chave: Educação. Qualidade. Ciclo PDCA.

ABSTRACT

The objective of this paper is to analyze quality management in educational institutions: how to promote quality in an institution using the PDCA cycle, a management methodology that aims to improve processes in the corporate world, educational institutions, personal planning and which is made up of four stages: plan, do, check and act. The present work used as a methodology the bibliographic review carried out based on the theoretical framework covered in the discipline and selected according to discussions about the context. Promoting quality in an educational institution can provide improvements in the teaching-learning process, development of students' skills and competencies, reduction of differences in access to quality education between social groups, active family participation,

increased administrative efficiency and effectiveness and teacher engagement. The use of the PDCA methodology can promote excellent education as, by planning, executing, controlling and establishing actions that can correct course, educational processes can be improved.

Keywords: Education Quality. PDCA cycle.

1. INTRODUÇÃO

Este trabalho teve como metodologia a revisão bibliográfica realizada a partir do referencial teórico abordado na disciplina e selecionado de acordo com as discussões sobre o contexto.

A gestão da qualidade nas instituições educacionais: como promover qualidade em uma instituição é um tema bastante atual e de extrema relevância, pois a promoção da qualidade em uma instituição educacional pode promover melhorias no processo de ensino-aprendizagem, desenvolvimento das habilidades e competências dos estudantes, redução das diferenças de acesso à educação de qualidade entre grupos sociais, participação ativa da família, aumento da eficiência e da eficácia administrativa e engajamento dos professores.

Ao analisar os relatórios de avaliação de eficácia, percebe-se que a qualidade da educação brasileira aponta baixos índices de desempenho, quando equiparados com os de outros países, principalmente se forem levados em consideração os Relatórios do Programa Internacional de Avaliação de Alunos (PISA) (OECD, 2023) e o Indicador de Alfabetismo Funcional (INAF) (IPM, 2018).

As causas desses baixos índices de desempenho são as mais diversas, entre elas, podem-se citar: pouco ou nenhum investimento; ausência de eficácia na gestão dos parcos investimentos; profissionais mal preparados, mal remunerados e desmotivados; despreparo da gestão escolar e, em muitos casos, ausência dela; ausência de coordenação nos diversos níveis; falta de um organismo que integre a educação infantil, fundamental, média e superior e influência política na contratação de diretores e coordenadores das escolas, etc. (OECD, 2010).

Toda a problemática exposta poderia ser solucionada caso houvesse uma gestão de qualidade nas instituições escolares. O presente trabalho tem como objetivo mostrar que a gestão da qualidade nas instituições educacionais pode ser obtida por meio da metodologia PDCA. (CAMPOS, 2009)

2. O USO DA METODOLOGIA PDCA NA PROMOÇÃO DA QUALIDADE EM UMA INSTITUIÇÃO ESCOLAR

2.1. Origem da metodologia PDCA:

A metodologia PDCA é um método cartesiano para identificação, resolução, verificação e padronização da resolução de problemas. René Descartes elaborou o esboço dessa metodologia por meio do gerenciamento do pensamento do homem em busca de uma verdade absoluta.

Edward Deming aprimorou a ideia e a levou ao mundo corporativo, a fim de promover a possibilidade de aumentar a eficiência dos processos produtivos.

Atualmente, a metodologia PDCA está presente tanto em empreendimentos que procuram a otimização de resultados e processos quanto no dia a dia de pessoas que a usam em assuntos pessoais.

2.2. Explicando a metodologia PDCA.

A metodologia ou Ciclo PDCA é composta de quatro etapas. As letras PDCA formam um acrônimo em inglês: *plan* (planejar), *do* (fazer), *check* (verificar), *act* (agir). Entender cada etapa é crucial para que elas sejam colocadas em prática da maneira correta.

As etapas do ciclo PDCA são: a) Planejar: definir a meta, as atividades e os métodos; b) Fazer: executar as tarefas de acordo com o plano; c) Verificar: comparar os resultados da execução com o planejamento; d) Agir: apontar soluções para os problemas encontrados.

Figura 1: Ciclo PDCA.



Fonte: adaptado de Werkema (2012).´

2.3. O ciclo PDCA aplicado à promoção da qualidade em instituições escolares

O ciclo PDCA é utilizado para promover a melhora de processos no mundo corporativo e pode também ser usado nos processos desenvolvidos em instituições escolares.

Um planejamento pedagógico é estruturado. As incumbências são destinadas às pessoas para, posteriormente, serem realizadas na prática. O controle, realizado por meio de indicadores que se referem ao sistema pedagógico, permite a avaliação de sua eficiência e eficácia. Com base nos resultados obtidos, são efetuadas ações corretivas e preventivas para, em um primeiro momento, atender ao que foi planejado e, em um segundo momento, replanejar, incorporando as melhorias. (GUTIERRES, 2009)

Nas instituições escolares, alguns itens que compõem a qualidade são essenciais para a gestão da qualidade, a saber:

1. Projeto Político Pedagógico (PPP) que permita assegurar um sistema pedagógico

eficiente e eficaz.

1. Currículo que promova o desenvolvimento de competências e habilidades.

fundamentais para a formação cidadã, ética e responsável e para o mundo do trabalho.

Formação continuada do corpo docente e demais funcionários da escola.

1. Componente curricular que elucide aos alunos os objetivos educacionais.
2. Ampliação do tempo de permanência dos estudantes na escola.

Esses itens que compõem a qualidade da gestão escolar devem partir de

necessidades, anseios e reflexões da instituição de ensino associadas às estratégias do mundo corporativo. (GOMES, 2009)

A seguir, apresentam-se as três funções de uma instituição de ensino relacionadas aos níveis hierárquicos dos estabelecimentos escolares.

1. Estratégicas: são responsáveis pelas diretrizes financeiras, de marketing, de recursos humanos, educacionais etc.
2. Nível tático: são as que interligam as decisões estratégicas com as práticas operacionais. Essa função é exercida pela gestão escolar.
3. Nível operacional: são as funções exercidas principalmente pelo professor e pelos secretários escolares, contemplando as operações de execução da sala de aula, tarefas de apoio e funções administrativas operacionais. (GOMES, 2009)

A gestão escolar da qualidade requer o planejamento, o desenvolvimento, o controle e a ação na busca da melhoria contínua. O processo carece de regras e meios para checar se objetivos e metas estão ou não evoluindo bem. Essas regras são apresentadas a cada nível de avaliação por meio de meios de avaliação.

(GOMES, 2009)

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

A metodologia PDCA defende que planejar, executar, avaliar e agir com correção e melhoria diminui a possibilidade do erro e favorece a excelência dos processos, sejam no mundo corporativo, sejam nas instituições de ensino.

O uso do ciclo PDCA para a promoção da qualidade em instituições escolares,

objeto de estudo do presente artigo, deve ser visto como princípios e métodos para a interligação e a ação colaborativa dos atores escolares, a fim de promover a excelência educacional.

4 REFERÊNCIAS

CAMPOS, V. F., (2009) O verdadeiro poder. Nova Lima: INDG Tecnologia e Serviços Ltda.

GOMES, D. D., (2009) MBA Educação: a gestão estratégica na escola que aprende. Rio de Janeiro: Qualitymark.

GUTIERRES, N. (2009) Seis Sigma e Lean Manufacturing. Banas Qualidade são

Paulo, v. 18, n. 203, p. 30-37.

IPM, (2018) NAF Brasil 2018: resultados preliminares. Disponível em:

https://acaoeducativa.org.br/wp-content/uploads/2018/08/Inaf2018_Relatório-Resultados-Preliminares_v08Ago2018.pdf (Acessado em: 10 fev. 2025).

OECD (2010), PISA 2009 Results: What Students Know and Can Do: Student Performance in Reading, Mathematics and Science (Volume I), PISA, OECD Publishing, Paris, https://doi.org/10.1787/9789264091450-en.

OECD (2023), PISA 2022 Results (Volume I): The State of Learning and Equity in Education, PISA, OECD Publishing, Paris, https://doi.org/10.1787/53f23881-en.

WERKEMA, Cristina. *Métodos PDCA e DMAIC e suas ferramentas analíticas*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012.